

PROPUESTA DE CONTENIDO DE PROGRAMA DE DESARROLLO DE MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA¹

Mecanismo de Participación Ciudadana	Tú Evalúas
Ramo o sector	6. Hacienda y Crédito Público
Dependencia o entidad	Secretaría de Hacienda y Crédito Público
Área responsable del mecanismo	Unidad de Evaluación del Desempeño

1. Sobre la conformación del mecanismo de participación ciudadana.

Área de oportunidad	Utilizar los resultados de las encuestas por parte de los responsables de los proyectos
Acción a realizar	Incorporar los resultados de las encuestas de satisfacción a la operación de los programas como parte de sus indicadores.
Meta	Mejorar la implementación de los programas con base en las necesidades expresadas directamente por la ciudadanía.

2. Sobre la organización del mecanismo de participación ciudadana.

Área de oportunidad	Involucrar a más programas de gobierno
Acción a realizar	Coordinar con los programas sujetos a reglas de operación la aplicación de encuestas de satisfacción a beneficiarios y no beneficiarios.
Meta	Los responsables de al menos 30% de los programas sujetos a reglas de operación aplican encuestas de satisfacción a través de la plataforma Tú Evalúas.

3. Sobre el funcionamiento del mecanismo de participación ciudadana.

Área de oportunidad	Publicación constante de insumos
Acción a realizar	Realizar encuestas periódicamente de acuerdo a calendarios establecidos por parte de las dependencias involucradas.
Meta	Contar con al menos una encuesta vigente al bimestre y la publicación de sus resultados en la plataforma.

¹ Artículo Décimo cuarto fracción I de los Lineamientos para el impulso, conformación, organización y funcionamiento de los mecanismos de participación ciudadana en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal (Diario Oficial de la Federación, 11 de agosto de 2017).