



**FORMATO PARA LA RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS PRESENTADAS POR PARTE DE LAS PERSONAS TITULARES DE DATOS PERSONALES**

Folio: \_\_\_\_\_

**1. Trámite a realizar.**

Queja

Fecha de presentación: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

**2. Datos de la persona titular de datos personales que presenta la queja:**

Nombre: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

**3. Forma en la que desea recibir notificaciones:**

Por correo certificado\*

Por mensajería\*

Por correo electrónico

\*Los envíos por correo certificado y mensajería generan el costo correspondiente a cubrir por el servicio seleccionado.

En caso de seleccionar la opción de correo certificado o mensajería, le pedimos Proporcionarnos los siguientes datos de contacto:

Calle: \_\_\_\_\_ Número: \_\_\_\_\_

Colonia: \_\_\_\_\_ Alcaldía o Municipio: \_\_\_\_\_

Estado: \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_





#### 4. Datos del funcionario al que se interpone la queja:

Nombre: \_\_\_\_\_

Área donde labora: \_\_\_\_\_

En caso de no contar con los datos del funcionario, favor de describir sus rasgos físicos (Tez, complexión, color de ojos, cabello, nariz, boca, edad aproximada, sexo y/o otras señas particulares):

#### 5. Descripción de los hechos:

Fecha en que ocurrieron los hechos: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Descripción:





**6. En su caso, mencione los elementos de prueba que considere Necesarios (fotografías, documentos, testigos, entre otros):**

**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO  
PARA LA RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE DUDAS Y/O QUEJAS  
PRESENTADAS POR PARTE DE LAS PERSONAS TITULARES DE DATOS  
PERSONALES**

La Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) a través de su Unidad de Transparencia, es la responsable del tratamiento de los datos personales que se obtengan para la recepción y atención de dudas y/o quejas presentadas por parte de las personas titulares de los datos personales que tenga bajo su responsabilidad.

Los datos personales de identificación y contacto, proporcionados serán protegidos por la responsable conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad vigente, que resulte aplicable. Asimismo se informa que para la finalidad señalada, no se solicitarán datos personales sensibles.





No se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Usted podrá conocer el aviso de privacidad integral de este tratamiento de datos personales en el siguiente vínculo:

[https://www.transparencia.hacienda.gob.mx/es/transparencia/proteccion\\_de\\_datos\\_personales](https://www.transparencia.hacienda.gob.mx/es/transparencia/proteccion_de_datos_personales) Sección Avisos de Privacidad Integrales, Generales SHCP.

**Fecha de elaboración: 8 de agosto de 2022**

